

## Tutorial SINFI

### Portale Comuni con un massimo di 50.000 abitanti

*(Versione 2026)*

## Indice

1	Premessa .....	3
2	Scopo del documento.....	3
3	Oggetto delle lavorazioni.....	3
4	Registrazione al portale del Comune.....	4
5	Richiesta di lavorazione .....	4
6	La Convenzione tra Comune e Infratel Italia .....	7
7	La consultazione delle lavorazioni a seguito della Convenzione .....	8
8	Ordine di lavorazione .....	8
9	Contatti .....	10

## 1 Premessa

Infratel Italia s.p.a. (di seguito Infratel Italia), società in-house del Ministero delle Imprese e del Made in Italy, è il soggetto attuatore dei Piani Banda larga e Ultralarga del Governo, compresa la gestione del Catasto Nazionale delle Infrastrutture di posa (SINFI). Il SINFI è lo strumento identificato per il coordinamento e trasparenza per la nuova strategia per la banda larga e ultralarga. Tra le funzioni che svolge vi è favorire la condivisione delle infrastrutture, mediante una gestione ordinata del sotto e soprasuolo.

Al fine di accelerare le attività di contribuzione al popolamento del SINFI e aumentarne la fruibilità, il CIPESS, con la delibera n°9 del 29 Aprile 2021 e n°9 del 14 Aprile 2022, fonte finanziamento risorse FSC 2014-2020 a valere sul PSC MIMIT, ha reso disponibili fondi il cui impiego è stato definito nel piano operativo 2025-29 che prevede il coinvolgimento attivo dei Comuni e il supporto alle realtà comunali meno “digitalizzate” nella raccolta delle informazioni delle proprie infrastrutture e il successivo caricamento sul SINFI.

I Comuni interessati dal suddetto bando sono le realtà comunali con un massimo di 50.000 abitanti.

## 2 Scopo del documento

Il presente documento illustra la soluzione individuata da Infratel Italia per permettere ai Comuni l'accesso ai servizi di produzione dei dati SINFI. Ha lo scopo di essere considerato come una guida di supporto agli enti comunali che vorranno accedere ai fondi disponibili, per attivare le lavorazioni di rilievo e digitalizzazione delle proprie reti di utilities e di telecomunicazione in formato SINFI, che verranno eseguite dal fornitore delle lavorazioni.

La soluzione descritta è rivolta ai Comuni, i quali possono registrarsi ed effettuare richiesta allo scopo di accedere ai servizi di produzione dei dati SINFI.

## 3 Oggetto delle lavorazioni

I Comuni con un massimo di 50.000 abitanti potranno far richiesta delle lavorazioni, successivamente descritte, per ottenere i dati delle proprie reti del sottosuolo e soprasuolo nel formato SINFI. Il Comune dovrà richiedere le lavorazioni solo per le infrastrutture, reti di utilities e telecomunicazioni che sono di sua

proprietà e gestione; le reti che sono state date in gestione a società private non potranno rientrare nella richiesta delle lavorazioni.

Nello specifico i dati oggetto delle lavorazioni sono i seguenti:

Rete:

- idrica di approvvigionamento
- smaltimento delle acque
- elettrica
- gas
- teleriscaldamento
- oleodotti
- telecomunicazioni e cablaggi

Infrastruttura di alloggiamento reti:

- elementi destinati ad ospitare elementi di una rete, senza che diventino essi stessi un elemento attivo della rete (cavidotti, cunicoli tecnologici, gallerie polifunzionali, tralicci, pali, pozzetti o camerette).

## 4 Registrazione al portale del Comune

Il Comune può raggiungere il portale SINFI da un qualsiasi *browser* digitando l'indirizzo [www.sinfi.it](http://www.sinfi.it), dovrà dapprima registrarsi tramite la richiesta delle credenziali compilando il form online [SINFI - RICHIESTA CREDENZIALI](#).

Una volta ultimato il processo di iscrizione ed effettuato l'accesso con le credenziali, si verrà indirizzati nel Gateway del SINFI dove l'utente avrà a disposizione i diversi servizi a lui riservati.

## 5 Richiesta di lavorazione

Effettuando l'accesso al SINFI l'utente del Comune potrà procedere con la richiesta delle lavorazioni utilizzando il servizio "**Supporto ai Comuni**" e cliccando su "**Crea**" della card "**Richieste di Lavorazione**".



Figura 1- Servizio di Supporto ai Comuni

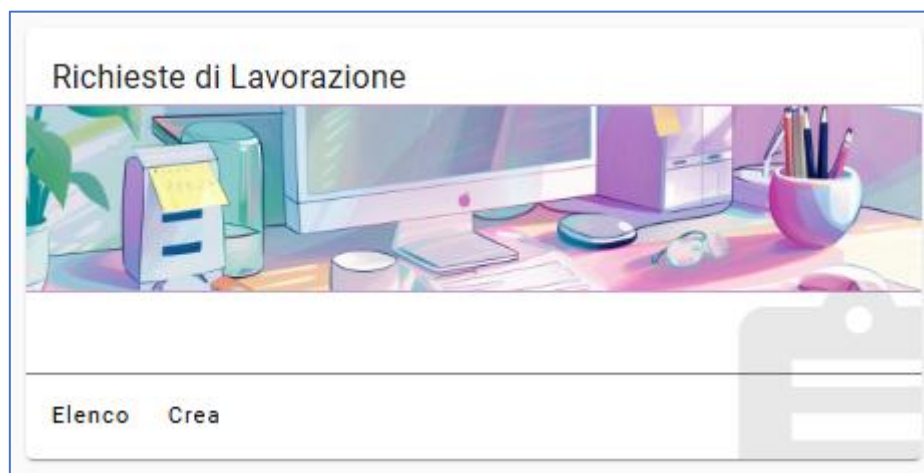


Figura 2 - Richiesta di lavorazione

I dati da inserire per ogni richiesta di lavorazione sono i seguenti (Figura 3 - Dati per la richiesta della lavorazione):

- **Tipo di Rete:** Tipologia della rete da rilevare;
- **Km:** numero stimato di chilometri coinvolti nella lavorazione;

- **Documentazione:** la documentazione in possesso del Comune, che può aiutare il fornitore nel rilievo in campo della rete.

Figura 3 - Dati per la richiesta della lavorazione

A seguito della compilazione di tutti i campi il Comune può cliccare sul pulsante “*Salva*” e inviare la richiesta in un secondo momento o sul pulsante “*Salva e Invia Richiesta*” per poterla attenzionare ad Infratel Italia.

**NB:** il Comune dovrà fare una richiesta di lavorazione per ciascuna tipologia di rete da rilevare.

Una volta inviata la richiesta di lavorazione, è possibile consultare lo stato delle proprie richieste nel menù “**Richieste di Lavorazioni**” alla voce “**Elenco**” (Figura 2 - Richiesta di lavorazione). Gli stati possibili sono:

- **Gestione convenzione:** alla prima richiesta di lavorazione il Comune dovrà firmare il documento di Convenzione con Infratel Italia.
- **Controllo Convenzione:** Infratel Italia deve controllare che la convenzione sia corretta;
- **Validazione Richiesta:** a seguito della firma della convenzione Infratel verifica la disponibilità dei fondi;
- **Preparazione OdI:** Infratel Italia deve firmare l’OdL da assegnare al fornitore;
- **Attesa data inizio lavori:** I lavori presso il fornitore inizieranno all'inizio della data prevista dall'ODL.
- **Lavori in Corso:** la lavorazione è stata presa in carico dal fornitore che effettuerà i rilievi nel Comune;
- **Revisione da Infratel:** il fornitore ha caricato i dati della lavorazione, Infratel dovrà revisionarli;
- **Revisione dal Comune:** il Comune deve approvare o rifiutare i dati elaborati dal fornitore;
- **Completato:** la richiesta di lavorazione ha concluso il suo iter, i dati sono stati elaborati e il Comune li ha approvati.

## 6 La Convenzione tra Comune e Infratel Italia

Ogni Comune che presenta la prima richiesta di lavorazione deve effettuare la firma del documento Convenzione.

Data Creazione	Info	Giorni Base	Comunicazioni	Documenti	Cosa fare adesso	Stato	Azioni
2026-04-08 09:07:54 2025-04-08 09:07:54	RC Smaltimento Acque 20 km	25				In lavorazione	Gestione Convenzione

Figura 4 - Lista richieste di lavorazione



Dovrà cliccare sul pulsante **“Gestione Convenzione”** e poi sul pulsante **“Aggiungi”**

Il portale chiederà di inserire i dati del Legale Rappresentante del Comune, cioè i dati del Sindaco:

**← Crea / Modifica**

**1 Info**

Nome Legale Rappresentante \*

Cognome Legale Rappresentante \*

Indirizzo PEC In archivio \*

Altra PEC non in archivio

Indirizzo Sede Legale \*

**Invia**

Figura 5 - Dati da compilare per la Convenzione

Una volta compilati i campi e cliccato su **Invia**, il portale reindirizzerà l'utente nella lista **“Gestisci convenzione”**, dove dovrà scaricare il documento della Convenzione cliccando sul nome del file. Una volta firmato, andrà caricato cliccando sulla icona a forma di nuvoletta nella sezione **AZIONI**:

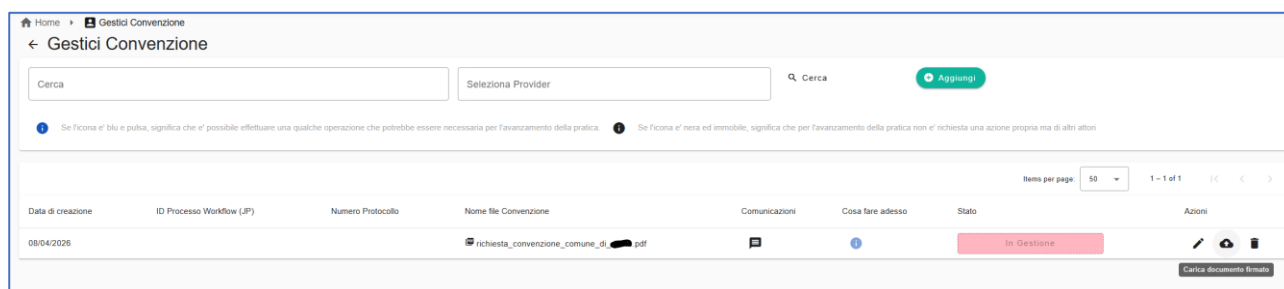


Figura 6 - Caricamento della convenzione

**NB:** La firma della Convenzione si effettuerà solo alla prima richiesta di lavorazione, tutte le successive richieste di lavorazione avranno all'interno del loro dettaglio la Convenzione già firmata dalle parti (Comune e Infratel Italia).

## 7 La consultazione delle lavorazioni a seguito della Convenzione

Nella card **Richieste di Lavorazione**, il Comune potrà seguire i diversi stati di avanzamento delle richieste di lavorazioni accettate da Infratel.

Nel dettaglio di ciascun ordine di lavorazione, potrà consultare la tipologia di rete richiesta, la data di inserimento, i giorni di base per l'elaborazione dei dati da parte del fornitore, gli eventuali documenti caricati dal Comune e lo storico di tutta la lavorazione.

Quando Infratel Italia carica la Convenzione controfirmata il processo di firma della convenzione si conclude e diventa "Accettata" mentre quello della richiesta di lavorazione passerà in stato "Validazione Richiesta" e tutte le attività successive, che rientrano nel campo dell'ordine di lavorazione, saranno in capo ad Infratel Italia o al fornitore sino al completamento dei rilievi.

## 8 Ordine di lavorazione

A seguito dell'approvazione della Convenzione da parte di Infratel Italia, la richiesta di lavorazione verrà assegnata al fornitore, con i quali il Comune si impegna a fornire supporto per eseguire le lavorazioni richieste

e mettere a disposizione tutte le informazioni di cui dispone che possano essere necessarie allo svolgimento delle attività richieste.

Il fornitore prenderà in carico le lavorazioni e ne seguirà l'iter fino alla consegna dei dati finali. I dati saranno quindi verificati dal team SINFI per appurarne la rispondenza alle indicazioni contrattuali; in caso di esito positivo la richiesta di lavorazione passerà nello stato "Revisione Consegna dal Comune".

Il Comune dovrà consultare i dati direttamente sul web cliccando sullo Stato "Revisione dal comune"

Data Creazione ↓	Info	Giorni Base	Comunicazioni	Documenti	Cosa fare adesso	Stato	Azioni
2024-03-19 10:59:20 2024-03-25 17:16:57	RC: Smaltimento Acque 60 km	45				Revisione dal Comune	

Figura 7 - Revisione dal Comune - consultazione dei dati




Figura 8 - Visualizzazione dati

Dopo aver verificato i file il Comune potrà accettare o rifiutare la lavorazione, nel primo caso lo stato della richiesta passerà in "Completata", nel secondo caso in "Rifiutata dal Comune" e Infratel Italia riprenderà in carico eventuali segnalazioni del Comune prima di rimetterla in lavorazione al fornitore.

Una volta confermata la lavorazione questa passerà in stato "Completata" *Figura 9 - Lavorazione completata* e i dati andranno direttamente nel servizio di "Caricamento dei dati" per essere sottoposti a validazione e poi caricati sul MapViewer del SINFI.

Data Creazione	Nome	Info	Giorni Base	Codici Josh	Comunicazioni	Documenti	Cosa fare adesso	Stato	Azioni
2024-03-19 10:59:20 2024-03-25 17:16:57	Comune di ...	Sud 5001 - 50.000 abitanti RC:Smaltimento Acque 60 km	45			3		Completato	

Figura 9 - Lavorazione completata

In questo stato sarà sempre possibile accedere ai file prodotti e scaricarli nel menù dei "Documenti"  Contestualmente sarà possibile visionare i tracciati direttamente nel servizio del Visualizzatore.

Il Comune è tenuto a esaminare gli elaborati e a concludere il procedimento entro il termine perentorio di 60 (sessanta) giorni decorrenti dalla data di consegna dei dati da parte del fornitore. Entro il suddetto termine, l'Amministrazione può rifiutare la lavorazione e richiedere eventuali integrazioni. Decorso il termine dei 60 giorni, in assenza di un parere dell'Amministrazione, la lavorazione si intende accettata, secondo il principio del silenzio-assenso.

## 9 Contatti

Per tutte le necessità e i chiarimenti è possibile far riferimento al Team SINFI al seguente indirizzo e-mail:

[info@sinfi.it](mailto:info@sinfi.it)